



**Associazione Turistica  
ProLoco Certaldo**  
Via Boccaccio 16, 50052,  
Certaldo (FI)  
info@prolococertaldo.it  
PEC: prolococertaldo@pec.it  
www.prolococertaldo.it



## TERMINI E CONDIZIONI

Il gioco si svolge all'interno di un MUSEO COMUNALE durante il suo normale orario di apertura; pertanto l'Associazione Turistica Pro Loco Certaldo si riserva, comunicandola tempestivamente ai giocatori, la possibilità di annullare e/o spostare le prenotazioni già prese, nei rari casi ma possibili di causa di forza maggiore da parte dell'Amministrazione Comunale, proprietaria dell'immobile.

### PRIMA DEL GIOCO:

- Tutti gli effetti personali dei giocatori non strettamente necessari, secondo discrezione del personale ProLoco di turno, dovranno essere lasciati fuori dagli ambienti di gioco, opportunamente riposti all'interno degli armadietti messi a disposizione, e sotto attenta vigilanza del personale ProLoco in biglietteria.
- Il personale Proloco in biglietteria è tenuto ad attendere i giocatori per un lasso di tempo non superiore ai 15 minuti trascorsi dall'orario stabilito nella prenotazione; superato il suddetto margine di attesa, il personale Proloco provvederà all'attivazione del countdown, riservandosi di impartire le istruzioni pre-avventura durante l'ora di gioco regolarmente prevista, al fine di garantire un puntuale svolgimento della sessione di gioco successiva.
- Il personale Proloco in biglietteria si riserva di non ammettere all'interno degli ambienti di gioco i potenziali giocatori che dovessero aver fatto uso di sostanze che alterano e/o impediscono lucidità, equilibrio psico-fisico ed il coordinamento motorio; in tale evenienza, non si prevede rimborso alcuno per la mancata esperienza di gioco, poiché direttamente causata dalla condotta del giocatore.

### DURANTE IL GIOCO

• Il gioco si svolge all'interno di un MUSEO durante il suo normale orario di apertura; pertanto ogni azione compiuta dai giocatori DEVE rispettare l'ordine, la pulizia, il decoro, il comune senso civico ed educazione nei confronti della struttura Museale (a titolo esemplificativo e non esaustivo: architettura, suppellettili, arredi, illuminazione, teche, oggetti in esposizione ed eventuali oggetti di mostre periodiche presenti nelle sale) e degli altri visitatori. Ogni azione, volontaria o involontaria, che dovesse causare danni a cose o persone verrà imputata direttamente alla condotta del giocatore, sollevando lo staff da ogni responsabilità.

La progettazione del gioco ha considerato tutte le precauzioni necessarie alla conservazione dell'integrità dello stesso e non pregiudica quella del Museo; Inoltre, all'interno dello scenario di gioco, tutti gli elementi e oggetti presenti non sono pericolosi per la salute del giocatore, se utilizzati secondo ordinaria diligenza ed uso comune. In caso di uso difforme, ogni azione, volontaria o involontaria, che dovesse causare danni a cose o persone verrà imputata direttamente alla condotta del giocatore, sollevando lo staff da ogni responsabilità.

• La risoluzione dei rompicapo presuppone attività razionali, determinate per mezzo di processi di osservazione, deduzione e intuito. Non si richiedono abilità speciali o conoscenze pregresse; forza, acrobazia e violenza non sono necessarie alla risoluzione dei puzzle. In caso di condotta non corretta in tal senso, il personale Proloco di turno si riserva di interrompere la sessione di gioco con decorrenza

immediata;

Anche in tale evenienza, non si prevede rimborso alcuno per la mancata esperienza di gioco, poiché direttamente causata dalla condotta del giocatore.

- Al termine della sessione di gioco, lo scenario verrà ispezionato dal personale addetto: eventuali danni agli oggetti o alla struttura, causati da una condotta viziata da parte del giocatore, verranno segnalati allo stesso entro, e non oltre, i tre giorni dalla data in cui la sessione di gioco ha avuto luogo. Accettando questi Termini e Condizioni, il giocatore si assume la responsabilità della riparazione o del risarcimento dei danni causati dallo stesso, a proprio onere.
- Parimenti, il giocatore è consapevole che sono vietate: copia, divulgazione, pubblicazione e uso di ogni contenuto riguardante il gioco e le attività ad esso connesse, di proprietà dell'Associazione Turistica Pro Loco Certaldo, che si riserva il diritto di intraprendere eventuali azioni legali in caso di violazione dei divieti di cui sopra.
- Il giocatore, procedendo con la prenotazione accetta tutti i Termini e le Condizioni qui elencati.